

סול – מרחב מוסיקלי לפיתוח יצירתיות

עודכן לאחרונה: 30.8.2026

סול - מרחב מוסיקלי לפיתוח יצירתיות, בבעלות חני בר ("העסק"), מכבד את פרטיות המשתמשים בדפי הנחיתה ובשירותים הדיגיטליים שלו.

מדיניות זו מסבירה איזה מידע עשוי להיאסף בעת השימוש בדפי הנחיתה, כיצד נעשה בו שימוש, למי הוא עשוי להימסר ומהן האפשרויות העומדות לרשות המשתמשים בנוגע למידע שלהם.

1. איזה מידע נאסף?

בהתאם לפעולה שמבצע המשתמש, עשוי להיאסף מידע שנמסר על ידו, כגון:

* כתובת דואר אלקטרוני בעת הרשמה לקבלת מתנה או תוכן.

* במסגרת תהליך רכישה – שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון נייד.

* מידע הנוגע להרשמה, לרכישה ולשימוש בשירותים.

* מידע הנוגע לתהליך רכישה שהחל אך לא הושלם.

דפי הנחיתה מופעלים באמצעות Smoove. במסגרת השימוש בפלטפורמה עשוי להיאסף גם מידע טכני, כגון כתובת IP, סוג הדפדפן והמכשיר, נתוני גלישה ופעולות שבוצעו בדף, וכן מידע באמצעות Cookies, בהתאם לאופן פעולת הפלטפורמה ולהגדרותיה. Smoove עצמה מציינת במדיניותה כי מידע מסוג זה עשוי להיאסף במסגרת השימוש בשירותיה.

2. האם חובה למסור את המידע?

מסירת המידע נעשית מרצונכם ובהסכמתכם, ולא קיימת חובה חוקית למסור אותו.

עם זאת, ללא מסירת הפרטים הנדרשים לא ניתן יהיה, לפי העניין, לקבל את המתנה או התוכן המבוקש, להשלים הרשמה או רכישה, לקבל פרטי גישה או להשתמש בשירותים הדורשים פרטים אלה.

3. למה משמש המידע?

המידע עשוי לשמש לצורך:

- * שליחת המתנה או התוכן שהתבקש.
- * ניהול הרשמות ורשימות תפוצה.
- * שליחת סדרת התוכן שאליה נרשם המשתמש, לרבות הצעות שיווקיות, כאשר ניתנה לכך הסכמה.
- * טיפול בתהליך רכישה וביצוע התשלום.
- * יצירת קשר בנוגע לתהליך הרשמה או רכישה שהחל ולא הושלם.
- * שיוך רוכשים למוצר ושליחת פרטי גישה.
- * מתן שירות ותמיכה.
- * שליחת הודעות תפעוליות ועדכונים הקשורים למוצר שנרכש, לרבות עדכון על שיעורים, משחקים או תכנים חדשים שנוספו לפלטפורמה.
- * תפעול, אבטחה ושיפור השירותים ודפי הנחיתה.

4. דיוור ותוכן שיווקי

בדף המתנה ניתן להסכים לקבלת דיוור בדואר אלקטרוני ו/או SMS.

הדיוור עשוי לכלול תוכן, מידע ועדכונים וכן הצעות מסחריות, לרבות הצעה להצטרפות ל"המשפחה של סול".

ניתן לבטל את ההסכמה לקבלת דיוור בכל עת באמצעות אפשרות ההסרה המופיעה בהודעות הרלוונטיות או באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל המופיעה בסוף מדיניות זו.

משלוח דברי פרסומת בדואר אלקטרוני או במסרון כפוף, בין היתר, להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת.

5. רכישות ותשלומים

תשלומים עבור מוצרים ושירותים מתבצעים באמצעות שירות הסליקה Grow.

מידע הנדרש לצורך ביצוע העסקה עשוי להיות מועבר לספקי השירות הרלוונטיים לצורך עיבוד התשלום, השלמת העסקה ומתן השירות.

פרטי אמצעי התשלום מעובדים באמצעות ספק הסליקה בהתאם למערכותיו, לתנאיו ולמדיניות הפרטיות שלו. העסק אינו מצהיר כי הוא שומר אצלו את פרטי כרטיס האשראי של המשתמש.

6. תהליך רכישה שלא הושלם

כאשר משתמש מתחיל תהליך הרשמה או רכישה ומוסר את פרטיו אך אינו משלים את הרכישה, המידע שנמסר עשוי להישמר במערכת.

העסק עשוי להשתמש בפרטי הקשר שנמסרו כדי ליצור קשר בנוגע לתהליך שהחל ולא הושלם, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני ו/או SMS, בכפוף להוראות הדין.

7. מסירת מידע לספקי שירות

לצורך הפעלת דפי הנחיתה, ניהול הרשימות, האוטומציות, הסליקה ומתן השירות, מידע עשוי להיות מעובד או מועבר לספקים המספקים לעסק שירותים טכנולוגיים, ובכלל זה:

Smooove – לצורך הפעלת דפי הנחיתה, ניהול אנשי קשר, רשימות תפוצה ואוטומציות.

Grow – לצורך תהליך התשלום והסליקה.

מידע עשוי להימסר גם כאשר הדבר נדרש על פי דין, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת.

העסק אינו מוכר מידע אישי לצדדים שלישיים.

8. Cookies ומידע טכני

דפי הנחיתה מופעלים באמצעות Smooove, אשר עשויה לעשות שימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות נוספות לצורך תפעול השירות, אבטחה, מדידה וניתוח השימוש.

חלק מהמידע הטכני וה-Cookies עשויים להיות מעובדים על ידי Smooove או ספקים הפועלים במסגרת שירותיה. ניתן להגביל או למחוק Cookies באמצעות הגדרות הדפדפן, אולם פעולה זו עשויה להשפיע על אופן פעולת הדף.

המידע נשמר באמצעות המערכות והספקים המשמשים את העסק, בהתאם לצורך במתן השירות, ניהול הקשר עם המשתמשים, קיום התחייבויות העסק והוראות הדין.

העסק נוקט אמצעים סבירים לשמירה על המידע, אולם אין מערכת מקוונת המעניקה הגנה מוחלטת מפני כל סיכון.

10. עיון, תיקון ומחיקת מידע

בהתאם להוראות הדין, אדם זכאי לעיין במידע אישי המוחזק עליו ולבקש את תיקונו או מחיקתו במקרים שבהם החוק מקנה זכות לכך, בין היתר כאשר המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.

לבקשות בנושא מידע אישי ניתן לפנות לכתובת:

Hanibar@outlook.co.il

11. שינויים במדיניות

העסק רשאי לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בין היתר בעקבות שינויים בשירותים, במערכות שבהן נעשה שימוש או בהוראות הדין.

הגרסה המעודכנת תפורסם בדף זה.

12. יצירת קשר

בכל שאלה או בקשה הנוגעת למדיניות הפרטיות או למידע אישי ניתן לפנות אל:

חני בר

סול – מרחב מוסיקלי לפיתוח יצירתיות

Hanibar@outlook.co.il

